



**ASSISTENZA CONVENZIONATA
PER IL
PROCESSO TELEMATICO
per gli Avvocati iscritti
all'Ordine degli Avvocati di Arezzo**

Worldsnet.it

P. Iva 05557570487

Via Firenze 85, c/o Villa Rospigliosi - 59100 Prato (PO) -

Tel: +39 055 5371818 - www.aiutopct.com



PROCESSO CIVILE TELEMATICO: COSA SI DEPOSITA

E' obbligatorio il deposito solo per via telematica di:

Tutti gli atti endoprocedimentali (memorie ex art.183 sesto comma c.p.c., comparsa conclusionale e memoria di replica ed istanze generiche) **delle cause nuove iscritte dal 30/6/2014 escludendo gli atti introduttivi che dovranno essere depositati in cartaceo in cancelleria;**

Per le cause iscritte prima del 30/6/2014 si potrà depositare alternativamente cartaceo o telematico (verificare sul sito pst.giustizia.it gli Uffici Giudiziari abilitati per ricevere eventualmente i depositi telematici)

ASSISTENZA PCT – CLICCA IL SALVAGENTE!

1. L'Avvocato entra sul sito dell'Ordine
2. Cliccare "Assistenza Aiuto PCT" e compare la pagina con tutte le informazioni
3. Cliccando poi sul "salvagente" si viene inviati alla seguente pagina



4. In questa pagina occorre riempire tutti i campi: nel campo "Descrizione", oltre al problema alla richiesta occorre inserire i propri dati per essere ricontattati;
5. L'Assistenza Worldsnet.it ricontatterà l'Avvocato secondo i dati registrati

Invia una richiesta

Il tuo indirizzo e-mail *

Oggetto *

Descrizione *

Inserisci le informazioni relative alla richiesta. Un rappresentante dell'assistenza risponderà appena possibile.

Allegati

[Aggiungi file](#) oppure trascina i file qui

INFOPOINT PCT – SPORTELLO PCT

L'Ordine degli Avvocati di Arezzo, a seguito della Convenzione con Worldsnet.it, mette a disposizione dei suoi iscritti, **a partire da Mercoledì 16 Luglio 2014**, lo Sportello InfoPoint PCT presso la Segreteria dell'Ordine nei seguenti orari:

MERCOLEDÌ E GIOVEDÌ dalle ore 9,00 alle ore 12

Nel mese di Agosto 2014 gli orari dello Sportello PCT subiranno delle variazioni che saranno comunicati.

Saranno comunque garantiti l'assistenza telefonica e da remoto.

SERVIZI DI ASSISTENZA PCT

- ❖ **C/o Segreteria dell'Ordine (servizio gratuito in convenzione)**
InfoPoint PCT secondo gli orari e i giorni stabiliti;
- ❖ **Sito dell'Ordine (servizio gratuito in convenzione)**
Alla voce "ASSISTENZA PCT" ogni iscritto potrà segnalare tramite un apposito "form" eventuali problemi tecnici;
- ❖ **Telefonica (servizio gratuito in convenzione)**
Il numero del centralino per l'Assistenza è **055- 5371818** dal Lunedì al Venerdì dalle 9 alle 13 e dalle 15 alle 18;
- ❖ **Da Remoto (servizio gratuito in convenzione)**
Su appuntamento dal Lunedì al Venerdì dalle 9 alle 13 e dalle 15 alle 18;
- ❖ **Presso gli Uffici Giudiziari (servizio gratuito in convenzione)**
Assistenza nelle Cancellerie dei Tribunali di Prato, Pistoia ed Arezzo nei giorni nei quali gli InfoPoint PCT sono aperti;
- ❖ **Presso lo Studio: (il costo è a carico dell'iscritto ed è di 40,00€ oltre iva /h)**
Su appuntamento dal Lunedì al Venerdì dalle 9 alle 13 e dalle 15 alle 19;
Può essere preso appuntamento per:
 - Risoluzione di problemi tecnici o consulenza tecnica;
 - Lezione personale o di studio su come si effettuano gli Invii Telematici con il redattore di Regione Toscana;
 - Invio assistito con la consulenza del formatore;

WORLDSNET.IT – FORMAZIONE

Worldsnet.it organizzerà da Settembre dei corsi di formazione sul Processo Telematico ma non solo: P.E.C., firma digitale, scansione dei documenti, notifiche in proprio via P.E.C. ed altre tematiche inerenti l'informatizzazione.