



FILIALE DI AREZZO STC (309)

DIVISIONE GESTIONE SERVIZI DI PAGAMENTO (140)

Rifer. a nota n.

del

Alla cortese attenzione del
Presidente
TRIBUNALE DI AREZZO
Piazza Falcone e Borsellino, 1
52100 AREZZO AR
Italia

Alla cortese attenzione del
Presidente
CAMERA COMMERCIO AR - SI
Via Spallanzani, 25
52100 AREZZO AR
Italia

Alla cortese attenzione del
Prefetto
PREFETTURA
Piazza Poggio del Sole 1
52100 AREZZO AR
Italia

Alla cortese attenzione del
Presidente
ORDINE DEGLI AVVOCATI DI AREZZO
Piazza Falcone e Borsellino, 1
52100 AREZZO AR
Italia

Alla cortese attenzione del
Presidente
CONSIGLIO NOTARILE AREZZO
Campo di Marte - Galleria
Casentino, 2
52100 AREZZO AR
Italia

Alla cortese attenzione del
Presidente
ORDINE DOTTORI COMMERCIALISTI
P.zza G. Monaco, 1/A
52100 AREZZO AR
Italia

Alla cortese attenzione del
Comandante



BANCA D'ITALIA

EUROSISTEMA

GUARDIA DI FINANZA - COM.NUCLEO
PROV.PT
Via della Società Operaia
52100 AREZZO AR
Italia

Alla cortese attenzione del
Sindaco
SINDACO COMUNE AREZZO
Piazza della Libertà, 1
52100 Arezzo AR
Italia

Alla cortese attenzione del
Presidente
CONFINDUSTRIA TOSCANA SUD
Via Roma 2
52100 AREZZO AR
Italia

Oggetto

Rapporto sugli esposti dei clienti delle banche e delle
finanziarie e Relazione annuale sull'attività dell'Arbitro
Bancario Finanziario - Anno 2025.

Come di consueto, ho il piacere di segnalarLe la pubblicazione della
Relazione sull'attività dell'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) e del
Rapporto sull'attività di gestione degli esposti dei clienti delle banche
e delle finanziarie, relativi al 2025¹.

La Relazione sull'ABF, predisposta e pubblicata dalla Banca d'Italia
in conformità a quanto previsto dalle Disposizioni sui sistemi di
risoluzione stragiudiziale delle controversie in materia di operazioni e
servizi bancari e finanziari, illustra l'attività svolta nel corso
dell'anno dall'organo decidente e, più in generale, dal sistema
stragiudiziale nel suo complesso.

Il Rapporto sugli esposti descrive l'attività svolta dalla Banca
d'Italia nella gestione degli esposti ricevuti dalla clientela di banche
e finanziarie e costituisce un utile strumento di conoscenza sui diritti
dei cittadini nei rapporti con gli intermediari.

L'occasione mi è gradita per inviarLe cordiali saluti.

¹ La documentazione è disponibile sui siti www.bancaditalia.it e
www.arbitrobancariofinanziario.it