

PROGRAMMA

Primo modulo

Giovedì 18 febbraio 2010 ore 14.30 – 18.30

Docente: Cesare Vaccà

Professore Associato di Diritto Privato, Università degli studi di Milano-Bicocca

Introduzione alla conciliazione e inquadramento normativo

- Le procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie
- I tratti distintivi della conciliazione
- I modelli di conciliazione presenti nell'ordinamento italiano
- La conciliazione transfrontaliera e l'esperienza internazionale
- La disciplina europea della conciliazione
- La delega al Governo in materia di mediazione e di conciliazione delle controversie civili e commerciali

Secondo modulo

Martedì 23 febbraio 2010 ore 14.30 – 18.30

Docente: Cesare Vaccà

La conciliazione amministrata

- La conciliazione amministrata dalle Camere di Commercio (ex art. 2 l. 29 dicembre 1993, n. 580)
- Il Regolamento uniforme Unioncamere dei Servizi di conciliazione delle Camere di commercio. Le "Norme di comportamento" per i conciliatori
- La conciliazione nel Codice del Consumo (d.lgs. 6 settembre 2005, n. 206)
- La conciliazione nelle controversie dei patti di famiglia (art. 768 octies cod. civ., introdotto dalla l. 14 febbraio 2006, n. 55)
- La conciliazione nella consulenza tecnica preventiva ai fini della composizione della lite (art. 696 bis c.p.c.).
- La conciliazione e la tutela del risparmio (L. 28 dicembre 2005, n. 262 e d.lgs. 8 ottobre 2007, n. 179)

Terzo modulo

Giovedì 25 febbraio 2010 ore 14.30 – 18.30

Docente: Cesare Vaccà

La conciliazione stragiudiziale societaria (d.lgs. 17 gennaio 2003, n.5)

- Analisi della normativa di riferimento
- Gli organismi deputati alla gestione delle conciliazioni
- Le tariffe
- I benefici fiscali offerti dalla scelta della conciliazione
- Il ruolo del conciliatore societario: conciliazione facilitativa e conciliazione valutativa
- Il verbale di conciliazione
- Gli aspetti processuali
- La clausola di conciliazione

Quarto modulo

Martedì 2 marzo 2010 ore 14.30 – 18.30

Docente: Nicola Soldati

Professore aggregato di Diritto Commerciale e Diritto Fallimentare, Alma Mater Studiorum Università degli Studi di Bologna – Sede di Rimini; Avvocato in Modena

Il conflitto

- Gli elementi del conflitto

Ottavo moduloMartedì 16 marzo 2010 ore 14.30 – 18.30**Docente: Andrea Bandini****La fase dell'accordo**

- I requisiti dell'accordo
- La redazione dell'accordo
- La stabilità dell'accordo
- La natura giuridica dell'accordo raggiunto:
 - i casi previsti dalla legge
 - i tipi di accordo
- Le forme di controllo successive, la revisione e la rinegoziazione dell'accordo
- Esercitazione

Nono moduloGiovedì 18 marzo 2010 ore 14.30 – 18.30**Docente: Andrea Bandini****Esercitazioni****Simulazioni guidate**Decimo moduloMartedì 23 marzo 2010 ore 14.30 – 18.30**Docente: Cesare Vaccà****Tutor: Vincenza Bonsignore**

Professore a contratto di Psicologia giuridica, Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano; Psicologa giurista; Mediatrice

La conciliazione multiparte

- Problematiche e technicalità
- Simulazione guidata

Giovedì 25 marzo 2010 ore 14.30 – 18.30**Docente: Cesare Vaccà****Tutor: Vincenza Bonsignore**VALUTAZIONE

Il processo valutativo è articolato in due momenti distinti:

somministrazione di un questionario con domande a risposta multipla (per verificare l'apprendimento del quadro normativo di riferimento dell'istituto della conciliazione unitamente agli aspetti teorici della struttura dell'istituto medesimo);

simulazione di una conciliazione (per appurare le abilità dei partecipanti - sviluppate e/o apprese durante il corso - nell'applicare le tecniche e le strategie di conciliazione)

- La percezione del conflitto e le diverse reazioni
- L'*escalation* del conflitto
- La comunicazione nel conflitto; la comunicazione distorta
- Tecniche di comunicazione

La fase introduttiva

- Preparazione dell'incontro
- Accoglienza delle parti
- Spiegazione della natura della conciliazione e dell'iter
- Illustrare le regole: volontarietà, confidenzialità, riservatezza
- La gestione dell'avvocato o dell'accompagnatore
- Esercitazione

Quinto modulo

Giovedì 4 marzo 2010 ore 14.30 – 18.30

Docente: Cesare Vaccà

Il conciliatore

- Chi può essere conciliatore
- Poteri e doveri del conciliatore
- Aspetti deontologici e giuridici
- Il rapporto tra parti, conciliatore e Istituzione

Il ruolo degli assistenti e dei rappresentanti delle parti

- Chi sono
- Il ruolo dell'avvocato
- Il ruolo del giurista d'impresa
- Il ruolo dei non-giuristi

Sesto modulo

Martedì 9 marzo 2010 ore 14.30 – 18.30

Docente: Nicola Soldati

La fase esplorativa

- L'individuazione degli interessi delle parti
- L'uso delle domande per esplicitare i fattori in gioco e per guidare il processo (domande aperte e chiuse)
- La comunicazione verbale e non verbale
- Incontri individuali e incontri congiunti
- Il passaggio dagli interessi ai bisogni
- La gestione dell'emotività e dell'aggressività
- Esercitazione

Settimo modulo

Giovedì 11 marzo 2010 ore 14.30 – 18.30

Docente: Andrea Bandini

Avvocato in Roma; Conciliatore presso la Camera Arbitrale di Roma

La fase di negoziazione

- L'utilizzo delle informazioni ottenute negli incontri individuali
- L'individuazione delle soglie limite
- Il superamento dei punti critici (tecniche di *problem solving*)
- L'individuazione di soluzioni creative
- Esercitazione