

Descrizione Servizio

Il servizio di posta elettronica certificata erogato da Aruba Pec S.P.A presenta le seguenti caratteristiche :

- Accesso attraverso i protocolli POP3-S, IMAP-S, SMTP-S e HTTPS
- Accesso tramite WEBMAIL. L'accesso alla casella avverrà dietro digitazione di username e password.
- Accesso attraverso i più diffusi client di posta elettronica (Outlook, Outlook express, Thunderbird, Eudora, ecc). L'accesso alla casella avverrà dietro digitazione di username e password.
- **Dimensione delle caselle di Posta Elettronica Certificata di 1 Gbyte**
- Traffico illimitato (nessun limite al numero di messaggi che è possibile spedire o ricevere)
- Conformità alla normativa vigente.
- Validità Legale dei messaggi inviati/ricevuti: chi invia un messaggio da una casella PEC verso un'altra casella PEC riceverà, nella propria casella, le ricevute che attestano in maniera opponibile a terzi, l'avvenuto invio e l'avvenuta consegna;
- Rilascio delle ricevute di avvenuta e mancata consegna come previsto dalla normativa
- Non ripudiabilità del messaggio inviato/ricevuto
- Garanzia dell'identità del mittente
- Invio della ricevuta di accettazione al mittente firmata digitalmente con attestazione temporale e con segnalazione dei destinatari che non sono di posta certificata
- Emissione di una ricevuta di avvenuta consegna per ogni messaggio depositati presso una casella PEC del destinatario con attestazione temporale e con messaggio originale allegato se il destinatario è in "TO"
- Emissione di una ricevuta di avvenuta consegna per ogni messaggio depositati presso una casella PEC del destinatario con attestazione temporale e con messaggio originale allegato se il destinatario è in "TO" (come prova che quanto spedito è stato consegnato)
- Possibilità di inviare e ricevere messaggi anche da caselle di posta elettronica tradizionale (non PEC); in caso di ricezione di messaggi provenienti da caselle di posta convenzionale (non PEC) consegna di un messaggio di Anomalia
- Allineamento temporale del sistema per l'indicazione degli istanti temporali riportati su messaggi, avvisi e ricevute, con il sistema temporale ufficiale (Istituto Galileo Ferraris di Torino)
- Tracciamento delle operazioni effettuate durante le trasmissioni su appositi file di log e **conservazione sostitutiva con marcatura temporale** di tali file per un periodo minimo di 30 mesi come previsto dalla normativa
- Rilascio di avviso di non accettazione in caso di invio di messaggi in copia nascosta (Ccn o Bcc)
- Rilascio della ricevuta di presa in carico tra diversi gestori PEC
- Servizio di assistenza **dalle ore 9 alle ore 13 e dalle ore 15 alle ore 18** nei giorni lavorativi dal lunedì al venerdì.
- Tempo massimo di fermo servizi per intervento di manutenzione pari a **2 ore**
- Disponibilità del servizio di richiesta degli estratti del file di log da parte del titolare di una casella PEC (relativo alle proprie comunicazioni) in modalità 24x7x365
- Tempo massimo per l'invio delle informazioni contenute nei file di log di 5 gg lavorativi
- **Numero massimo di destinatari per singolo messaggio di 500**

- **Massima dimensione di una singolo messaggi** (inteso come prodotto della dimensione del messaggio moltiplicato per il numero dei destinatari) di **50 Mbyte**
- Presenza di un'infrastruttura tecnica che prevede una serie di misure di sicurezza atte a proteggere i contenuti, ad evitare accessi indesiderati, a garantire l'integrità e la segretezza delle informazioni.

In particolare:

- sistema di controllo accessi
- video sorveglianza
- presidio 24x7x365
- doppio livello di firewall
- intrusion detection
- sistema antivirus aggiornato con cadenza pluri-giornaliera
- sistema antispam aggiornato con cadenza pluri-giornaliera e configurabile dall'utente stesso

Flusso attivazione caselle PEC

ARUBA PEC mette a disposizione la seguente procedura di attivazione.

La procedura individuata e' la seguente :

L'utente accede al sito web e inserisce il codice convenzione appositamente attivato (es. AVVAR18).

La casella dovrà essere del tipo nome.cognome@dominiocertificatoaruba.it


La richiesta della casella PEC viene salvata e vengono generati in PDF i documenti necessari alla sottoscrizione del servizio PEC.

La casella sarà attivata solamente dopo la ricezione via fax della documentazione sottoscritta allegando documento identità'

ARUBA PEC comunicherà all'ordine le caselle PEC attivate con cadenza settimanale.

Il pagamento sarà a carico dell'iscritto.

Assistenza

Il servizio di help desk verrà erogato tramite il numero 0575/0504. 

Prospetto economico

Di seguito riportiamo quantità e costi a **canone triennale** delle infrastrutture necessarie per erogare il servizio richiesto.

Descrizione servizio	Costo – Canone triennale	Qta	Totale
Casella di posta elettronica certificata standard da 1GB	€ 6,00	1	€ 6,00

I prezzi sopraindicati sono IVA (22%) esclusa

Ditta, Denominazione o Ragione Sociale
PIVA	
CF (se non coincide con PIVA)	
Indirizzo Azienda	
Dati Rappresentante Legale	